

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
99171-2011-AQ-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
01 luglio 2011

Validità:
11 giugno 2022 – 10 giugno 2025

Si certifica che il sistema di gestione di
CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.

Via del Credito, 5 - 31033 Castelfranco Veneto (TV) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Progettazione, organizzazione e gestione di servizi di call e contact center, customer service e servizi di sportello (front e back-office)
(IAF 35)**

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 21 gennaio 2025



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.	Via del Credito, 5 - 31033 Castelfranco Veneto (TV) - Italia	Progettazione, organizzazione e gestione di servizi di call e contact center, customer service e servizi di sportello (front e back-office)
CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.	Via Paccagnella, 11, Ospedale dell' Angelo - 30174 Mestre (VE) - Italia	Progettazione, organizzazione e gestione di servizi di call e contact center, customer service e servizi di sportello (front e back-office)
CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.	Castello, 6777 - 30122 Venezia (VE) - Italia	Progettazione, organizzazione e gestione di servizi di call e contact center, customer service e servizi di sportello (front e back-office)
CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.	Viale Europa, 22 - 32100 Belluno (BL) - Italia	Organizzazione di servizi di call e contact center, customer service e servizi di sportello (front e back-office)
CONSORZIO STABILE CENTO ORIZZONTI S.c. a r.l.	Via Bagnols Sur Cèzè, 1 - 32032 Feltre (BL) - Italia	Organizzazione di servizi di call e contact center, customer service e servizi di sportello (front e back-office)